

News Release

Operações da Air Canada e da Air Canada Rouge permanecem suspensas

Cancelamentos progressivos agora se estendem até a tarde de 19 de agosto de 2025

MONTREAL, 18 de agosto de 2025 – A Air Canada informou hoje que todos os voos da Air Canada e da Air Canada Rouge continuam suspensos, em razão da ausência de orientação, por parte do Sindicato Canadense dos Funcionários Públicos (CUPE), para que seus comissários de bordo retomem suas funções, conforme determinado pelo *Canadian Industrial Relations Board* (CIRB – Conselho Canadense de Relações Trabalhistas). O CIRB também determinou que os comissários de bordo retornem imediatamente ao desempenho de suas atividades.

Clientes com voos cancelados estão sendo notificados e recebendo opções que incluem reembolso integral, crédito para viagens futuras ou acomodação em outra companhia aérea. Passageiros com voos cancelados são fortemente orientados a **não se dirigirem ao aeroporto**, a menos que tenham uma reserva confirmada em voo de outra transportadora.

Em resposta à paralisação do CUPE, que resultou em greve no dia 16 de agosto, a Air Canada vem realizando cancelamentos progressivos de voos. No momento, todos os voos da Air Canada e da Air Canada Rouge estão cancelados até a tarde (horário de Ottawa) de 19 de agosto de 2025. Os voos da Air Canada Express, operados pela Jazz ou PAL, continuam funcionando normalmente.

A retomada planejada das operações da Air Canada e da Air Canada Rouge — que permanecem em solo desde 16 de agosto devido à paralisação promovida pelo CUPE — foi impedida ontem pelas atividades de greve consideradas ilegais pela liderança sindical. A companhia aérea estima agora que **500 mil clientes serão impactados** pela situação.

A Air Canada lamenta profundamente os transtornos causados a seus clientes. Informações adicionais, incluindo uma seção de Perguntas Frequentes (FAQ), estão disponíveis em www.aircanada.com/action.

Contato para a imprensa: media@aircanada.ca

Sobre a Air Canada

A Air Canada é a maior companhia aérea do Canadá, transportadora de bandeira do país e membro fundador da Star Alliance, a mais abrangente rede de transporte aéreo do mundo. A companhia oferece voos regulares para mais de 180 aeroportos no Canadá, nos Estados Unidos



The only Four-Star
international network
carrier in North America

e em destinos internacionais nos seis continentes. A Air Canada tem classificação Quatro Estrelas da Skytrax. O programa Aeroplan, da Air Canada, é o principal programa de fidelidade em viagens do Canadá, permitindo que seus membros acumulem ou resgatem pontos na maior rede parceira de companhias aéreas do mundo — com 45 companhias — além de uma ampla gama de parceiros em produtos, hotéis e locação de veículos. Por meio da Air Canada Vacations, a empresa oferece mais opções de viagens do que qualquer outro operador turístico canadense, abrangendo centenas de destinos no mundo inteiro, com ampla seleção de hotéis, voos, cruzeiros, passeios e locação de veículos. Sua divisão de cargas, a Air Canada Cargo, conecta centenas de destinos em seis continentes utilizando tanto aeronaves de passageiros quanto cargueiros dedicados. O compromisso climático da Air Canada inclui a meta de longo prazo de alcançar emissões líquidas zero de gases de efeito estufa até 2050. Para mais informações, consulte a divulgação da companhia alinhada ao TCFD. As ações da Air Canada são negociadas publicamente na TSX (Canadá) e na OTCQX (EUA).



A STAR ALLIANCE MEMBER 