

## Condições gerais – estadia gratuita de hotel

- Emita um bilhete de ida e volta operado pela Emirates com saída do Brasil para o destino final Dubai ou para outros destinos Emirates com uma parada mínima em Dubai de 24 horas. A oferta está disponível para novas reservas feitas durante o período de vendas e não poderá ser reivindicada retroativamente em reservas existentes.
- Disponível em todos os canais: emirates.com, central de atendimento Emirates e através de Agencias de Viagens
- Uma vez o bilhete emitido, envie um e-mail para [EmiratesOffer@emirates.com](mailto:EmiratesOffer@emirates.com) contendo a referência do PNR do bilhete, nomes dos passageiros (somente passageiros no PNR mencionado serão reservados), data de chegada em Dubai, número de telefone de contato e endereço de e-mail de contato, onde receberá a confirmação do hotel.
- A estadia será sempre reservada na data de chegada em Dubai, seja na ida ou na volta da viagem, e deverá ser usada antes de 29 de março de 2025. As estadias em hotéis estarão disponíveis apenas durante as datas de viagem da campanha.
- Se o hotel não estiver disponível, a Emirates reservará um quarto em um hotel com uma classificação de estrelas compatível.
- Passageiros viajando em cabines diferentes (por exemplo, ida na executiva e volta na econômica) terão direito a estadia de hotel seguindo a oferta para a Classe Econômica / Econômica Premium.
- As reservas deverão ser feitas com pelo menos 96 horas de antecedência a chegada ou antes de 25 de março de 2025, o que ocorrer primeiro. A confirmação do hotel será enviada por e-mail em até 96 horas.
- A oferta não é aplicável a bilhetes emitidos com tarifas de grupo, bilhetes de concessão ou bilhetes resgatados integralmente usando Milhas Skywards ou outros resgates.
- O serviço de motorista privativo está disponível em Dubai para passageiros qualificados de Primeira Classe e Classe Executiva. O serviço deve ser reservado conforme o processo normal.
- Válido apenas para bilhetes emitidos na Emirates (176), operado por aeronaves e tripulação da Emirates, e apenas em voos da Emirates (número do voo começando com EK).
- A política de check-in e check-out de 24 horas se aplica. O horário de check-in começa no horário de chegada do voo programado em Dubai da reserva original. Por exemplo, chegadas às 4:00 da manhã terão acesso ao quarto do hotel e às instalações por 24 horas a partir do horário de chegada do voo.
- Concessão de quarto extra como cortesia: caso o número de passageiros na reserva exceda a capacidade do quarto fornecido, um quarto adicional será reservado automaticamente.
- A oferta é válida apenas para crianças quando acompanhadas por pelo menos um adulto com 18 anos ou mais. Pode ser necessária uma prova de idade no check-in.
- No caso de passageiros qualificados compartilhando um quarto, a oferta não será combinável e apenas 1 noite será concedida no total para ambos os passageiros.
- Os hóspedes poderão ser solicitados a fornecer um cartão de crédito no check-in do hotel.
- Se a reserva do voo for cancelada, a reserva do hotel será cancelada automaticamente sem notificação. Em caso de não comparecimento, não é possível remarcar.
- Em caso de remarcação de voo, as solicitações de alteração de quartos estarão sujeitas à disponibilidade, e nenhuma alteração será permitida dentro de 72 horas antes da viagem. Qualquer remarcação dentro do período de venda precisará ser enviada para [EmiratesOffer@emirates.com](mailto:EmiratesOffer@emirates.com) como uma solicitação separada. Quaisquer solicitações de alteração de data estarão sujeitas à disponibilidade.
- Todas as reservas de hotel devem ser centralizadas somente por meio do [EmiratesOffer@emirates.com](mailto:EmiratesOffer@emirates.com)
- A oferta inclui impostos e taxa de turismo Dirham. A Emirates não é responsável por quaisquer taxas adicionais de quarto, incidentes, minibar, etc. Todas as taxas adicionais serão de responsabilidade do passageiro. A oferta não inclui recepção e assistência no aeroporto, transporte para o aeroporto ou taxas de visto.

Por favor, informe os clientes sobre os Termos e condições desta oferta, publicados no [Emirates.com](https://www.emirates.com)