

Termos e Condições

Termos e condições se aplicam

Esta oferta é apresentada a você pela Emirates, uma empresa estabelecida pelo Decreto nº 2 de 1985 pelo Governador de Dubai, com sede na matriz do Grupo Emirates, Airport Road, P.O. Box 686, Dubai, Emirados Árabes Unidos e hospedado através do site www.emirates.com

Estes termos e condições em conjunto com os termos e condições gerais aplicáveis ao seu uso e acesso ao site (em conjunto, os “termos”) regem o seu uso do site e estabelecem as regras de participação na oferta. Ao aproveitar a oferta, você garante que tem autorização para aceitar estes termos e concorda em ficar vinculado aos mesmos.

Em caso de qualquer disputa relativa aos termos, resultados e todos os outros assuntos relacionados à oferta, a decisão da Emirates será final e vinculativa e nenhuma correspondência ou discussão será mantida.

Termos e condições da oferta:

- Os clientes que adquirirem voos elegíveis (definidos abaixo) poderão desfrutar de 4 (quatro) experiências gratuitas em Dubai: **The View at The Palm, AYA Universe, Wild Wadi Waterpark e passe de acesso a 1 parque para Dubai Parks & Resorts** (os passageiros poderão escolher entre Motion Gate, Legoland Dubai, Legoland Waterpark e Real Madrid World), sujeito aos termos e condições abaixo.
- Para aproveitar a oferta, você deverá, durante o **período de venda**, reservar e pagar integralmente por um voo de ida e volta operado pela Emirates **até o destino final Dubai [DXB]** através do site www.emirates.com com o código promocional EKDXB25, através da central de atendimento da Emirates ou através de agente de viagens participante da campanha com viagem a ser concluída dentro do período de viagem (“voo elegível”).
- Os passageiros que reservarem e comprarem voos elegíveis através do site da Emirates www.emirates.com usando o código promocional, receberão diretamente da Emirates, no prazo de 96 horas da emissão, um e-mail de confirmação com os códigos de acesso exclusivos às atrações da oferta (um código para cada atividade).
- Passageiros que utilizarem outros canais de vendas, com bilhetes aéreos reservados e pagos, deverão enviar um e-mail para Emiratesoffer@emirates.com contendo o código de reserva (PNR), data de chegada em Dubai, nomes dos passageiros (somente passageiros no PNR mencionado serão reservados), telefone de contato e endereço de e-mail que receberá os códigos exclusivos de acesso às atrações da oferta.
- Os ingressos para atrações resgatados sob esta oferta são intransferíveis, não reembolsáveis, não podem ser revendidos, não podem ser trocados por qualquer outra promoção, desconto, ingresso ou dinheiro e não podem ser combinados com qualquer outra oferta e não são válidos para compras anteriores ingressos. Os ingressos não incluem quaisquer produtos, serviços, transporte, entretenimento e/ou alimentos e bebidas adicionais.
- O período de venda é de 22 de maio de 2024 a 11 de junho de 2024, inclusive, e está válido em todos os mercados online da Emirates (excluindo os bilhetes vendidos e viagens originadas nos Emirados Árabes Unidos, Afeganistão, Israel, Nigéria e Sudão).
- O período de viagem é de 25 de maio de 2024 a 31 de agosto de 2024, inclusive [data de conclusão da viagem de ida]. O último dia para acessar as atrações é 7 de setembro de 2024
- A oferta está disponível para novas reservas efetuadas entre 22 de maio de 2024 e 11 de junho de 2024, inclusive, **e não pode ser solicitada retroativamente em reservas existentes.**
- A oferta é válida para bilhetes emitidos na Emirates (número do bilhete começando com 176), operados por aeronaves e tripulação da Emirates, e apenas em voos da Emirates (número do voo começando com EK).
- As passagens aéreas devem ser adquiridas para viagens de ida e volta. **Passagens aéreas só de ida não serão elegíveis para a oferta.**
- A oferta não se aplica a bilhetes com desconto do setor, bilhetes de grupo ou bilhetes resgatados integralmente usando milhas Skywards ou outras ofertas de resgate.
- Os bilhetes de avião da Emirates estão sempre sujeitos à disponibilidade e às condições de transporte da Emirates e às condições aplicáveis do bilhete, conforme estabelecido no site da Emirates.
- A Emirates não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas, responsabilidades, lesões ou contratempos sofridos por um indivíduo como resultado da adesão ou aproveitamento da oferta, seja qual for o motivo, incluindo, entre outros, alterações no horário de funcionamento e cancelamento de viagem reservada. Esta exclusão não inclui qualquer responsabilidade por morte ou danos pessoais causados exclusivamente por negligência da Emirates.
- Os passageiros são responsáveis por organizar os documentos de viagem ou de visto necessários para cumprir os critérios individuais de entrada em Dubai ou qualquer outra origem/destino, às suas próprias custas.

- Os pedidos desta oferta especial devem ser feitos com pelo menos 96 horas de antecedência a chegada.
- A Emirates não será responsável por qualquer ingresso perdido, danificado ou pelo encerramento de qualquer uma das atrações em destaque ou modificação do seu horário de funcionamento por qualquer motivo.
- Aproveitar a oferta não confere ao indivíduo quaisquer direitos sobre qualquer propriedade intelectual decorrente da oferta. Quaisquer termos que sejam considerados inválidos em qualquer jurisdição serão, sempre que permitido pelo contexto, considerados substituídos por termos e condições válidos e aplicáveis, cujo conteúdo seja o mais próximo possível daqueles dos termos inválidos ou inexecutáveis.
- A Emirates reserva-se o direito de modificar ou alterar a Oferta e/ou estes Termos a qualquer momento.
- Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis de Dubai e, conforme aplicável, os Emirados Árabes Unidos e os tribunais de Dubai terão jurisdição exclusiva em relação a quaisquer disputas que surjam.

Termos e condições do Parque Aquático Wild Wadi:

- Cada código de acesso exclusivo poderá ser trocado por um ingresso de um dia para o Parque Aquático Wild Wadi (deverá ser resgatado no mesmo dia) na bilheteria do Wild Wadi até 7 de setembro de 2024.
- Nenhum código será emitido para crianças menores de três (3) anos. É necessário comprovante de identificação válido para entrada.
- Hóspedes menores de 16 anos deverão estar sempre acompanhados por um adulto. É necessário comprovante de identificação válido para entrada.
- Ao aproveitar esta oferta, você concorda e aceita os termos e condições do Wild Wadi Waterpark disponíveis em seu [site](#).

Termos e condições dos Parques e Resorts de Dubai:

- Cada código de acesso exclusivo poderá ser trocado por ingressos para qualquer um dos parques participantes (Motion Gate, Legoland Dubai, Legoland Waterpark ou Real Madrid World) até 7 de setembro de 2024 e deverá ser resgatado no mesmo dia.
- Nenhum código será emitido para crianças menores de três (3) anos. É necessário comprovante de identificação válido para entrada.
- Hóspedes menores de dezesseis (16) anos deverão estar acompanhados por um adulto.
- Ao aproveitar esta oferta, você concorda e aceita os termos e condições do Dubai Parks and Resorts disponíveis em seu [site](#).

Termos e condições do The View at The Palm:

- Cada código de acesso exclusivo poderá ser trocado por um ingresso de admissão geral fora do horário nobre até 7 de setembro de 2024 e deverá ser resgatado no mesmo dia.
- O horário não nobre é das 9h00 às 15h00 (ambos os horários incluídos).
- Nenhum código será emitido para crianças menores de quatro (4) anos. É necessário comprovante de identificação válido para entrada.
- Hóspedes menores de dezesseis (16) anos deverão estar acompanhados por um adulto.
- Ao aproveitar esta oferta, você concorda e aceita os termos e condições do The View at The Palm disponíveis em seu [site](#).

Termos e condições do Universo AYA:

- Cada código de acesso exclusivo poderá ser trocado por um ingresso de entrada geral até 7 de setembro de 2024 e deverá ser resgatado no mesmo dia.
- Nenhum código será emitido para crianças menores de três (3) anos. É necessário comprovante de identificação válido para entrada.
- Hóspedes menores de dezesseis (16) anos deverão estar acompanhados por um adulto.
- Ao aproveitar esta oferta, você concorda e aceita os Termos e Condições do AYA Universe disponíveis em seu [site](#).