

Termos e Condições

Esta oferta (a “oferta”) é apresentada a você pela Emirates, uma empresa estabelecida pelo Decreto do Governador do Dubai n.º 2 de 1985 (conforme alterado), localizada na sede do Grupo Emirates, Airport Road, P.O. Box 686, Dubai, Emirados Árabes Unidos (“Emirados”).

Em caso de qualquer disputa relativa aos termos, resultados e todos os outros assuntos relacionados a esta oferta, a decisão da Emirates será final e vinculativa e nenhuma correspondência ou discussão será mantida.

Termos e condições da oferta:

Os clientes que adquirirem um voo elegível (definido abaixo) poderão desfrutar de uma estadia gratuita no hotel, sujeita aos termos abaixo e aos termos e condições do hotel (a “oferta”).

- A “oferta”: A oferta inclui duas (2) noites de estadia gratuitas no Aloft Dubai Airport para passageiros da Classe Econômica e Econômica Premium ou duas (2) noites de estadia gratuitas para passageiros da Primeira Classe e da Classe Executiva no Le Méridien Dubai Hotel & Conference Centre; e está sujeita a disponibilidade.
- Para aproveitar a oferta, o passageiro deve, durante o período de venda, reservar e pagar integralmente um voo de ida e volta da Emirates com origem em operações online e offline da Emirates (somente Argentina e Brasil) para destinos operados pela Emirates para Maldivas (MLE) ou Tailândia (BKK e HKT) na rede Emirates com escala mínima em Dubai de 15 horas entre os voos de conexão através do emirates.com, Emirates Call Center ou através de um agente de viagens participante da campanha, com viagem a ser concluída dentro do período de viagem.
- Uma vez emitido, envie um e-mail para EmiratesOffer@emirates.com contendo a referência do PNR do bilhete, a data de chegada em Dubai para a qual as noites gratuitas devem ser reservadas, o telefone de contato e o endereço de e-mail que receberá a confirmação do hotel. Ao enviar o e-mail ou instruir seu agente de viagens a enviar o e-mail em seu nome, você concorda que a Emirates compartilhe os dados pessoais necessários com o hotel parceiro, exclusivamente para fins de fazer a reserva do hotel.
- A estadia gratuita será sempre reservada na data de chegada em Dubai (estadia de 24 horas contadas a partir do horário de chegada a Dubai) no trecho de ida ou retorno da viagem.
- Se o hotel não estiver disponível, a Emirates reservará um quarto em outro hotel com classificação de estrelas comparável.
- Passageiros viajando em tarifas combinadas com cabines diferentes (Classe Econômica e Classe Executiva ou Primeira Classe) terão direito a estadia conforme a oferta em Classe Econômica.

Período de venda	Período de viagem	Região
De 02 a 24 de agosto de 2024	De 05 de agosto de 2024 a 31 de outubro de 2024 (para voo de ida). O hotel poderá ser utilizado na ida ou no retorno; última data para hotel 15 de novembro de 2024)	A Emirates opera origens online e offline (apenas Argentina e Brasil) para destinos operados pela Emirates para Maldivas (MLE) ou Tailândia (BKK e HKT). Escala válida em qualquer trecho de ida/volta da viagem (escala mínima de 15 horas)

- As reservas de estadia gratuita devem ser feitas pelo menos 96 horas antes da chegada ou antes de 11 de novembro de 2024, o que ocorrer primeiro. Você receberá a confirmação do hotel por e-mail em até 96 horas.
- A oferta é elegível para novos bilhetes emitidos entre 02 e 24 de agosto de 2024 inclusive e não pode ser reivindicada retroativamente em bilhetes emitidos fora deste período de vendas.
- As passagens aéreas devem ser adquiridas apenas para viagens de ida e volta (a oferta não é válida para viagens somente de ida).
- Para passageiros viajando além de Dubai com passagens adquiridas em voos elegíveis dentro do período de vendas, é necessária uma escala mínima em Dubai de 15 horas. A oferta só pode ser reivindicada na parte de ida / volta da viagem, desde que o passageiro chegue em Dubai e reserve a oferta de hotel para estadia antes de 15 de novembro de 2024.
- Os passageiros são responsáveis por organizar os documentos de viagem ou de visto necessários para cumprir os critérios individuais de entrada em Dubai ou qualquer outra origem / destino, às suas próprias custas.
- Os bilhetes aéreos estão sempre sujeitos à disponibilidade e às Condições de Transporte da Emirates e às condições aplicáveis do bilhete, conforme estabelecido no site da Emirates.
- A oferta não é aplicável em bilhetes emitidos com tarifa de grupo.
- A oferta não se aplica a bilhetes com desconto do setor.
- A oferta não é aplicável a bilhetes resgatados integralmente com Milhas Skywards ou outras ofertas de resgate.
- O serviço de motorista está disponível em Dubai para passageiros qualificados da Primeira Classe e da Classe Executiva. O serviço deve ser reservado conforme o processo normal.
- A oferta é válida para bilhetes emitidos na Emirates (número do bilhete começando com 176), operados por aeronaves e tripulação da Emirates, e apenas em voos da Emirates (número do voo começando com EK).
- A Emirates não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas, responsabilidades, lesões ou decepções incorridas ou sofridas por um indivíduo como resultado da adesão ou aproveitamento da oferta, seja qual for o motivo, incluindo, sem limitação, alterações no horário de funcionamento e cancelamento de viagem reservada. Esta exclusão não inclui qualquer responsabilidade por morte ou danos pessoais causados exclusivamente por negligência da Emirates.
- Aproveitar a oferta não confere ao indivíduo quaisquer direitos sobre ou sobre qualquer propriedade intelectual decorrente da oferta. Quaisquer Termos considerados inválidos em qualquer jurisdição serão, sempre que permitido pelo contexto, considerados substituídos por termos e condições válidos e aplicáveis, cujo conteúdo seja o mais próximo possível daqueles dos Termos inválidos ou inexecutáveis.
- A Emirates reserva-se ao direito de modificar ou alterar a oferta e/ou estes Termos a qualquer momento.
- Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis de Dubai e, conforme aplicável, os Emirados Árabes Unidos e os tribunais de Dubai terão jurisdição exclusiva em relação a quaisquer disputas que surjam.

Termos e condições do hotel:

- A estadia no hotel está sujeita aos termos e condições do hotel.
- Oferta aplicável em regime de partilha de 2 camas individuais (máximo de 2 adultos + 1 criança até 11 anos), com crianças acomodadas nas camas existentes no Aloft Dubai Airport e Le Méridien Dubai Hotel & Conference Centre.
- Aplica-se uma política de check-in e check-out 24 horas. O horário de check-in começa a partir do horário programado de chegada do voo em Dubai da reserva original. Por exemplo, quem chegar às 4h terá acesso ao quarto e às instalações do hotel por 24 horas a partir do horário de chegada do voo.
- Duas (2) diárias de cortesia serão estendidas por reserva para passageiros viajando em Classe Econômica no Aloft Dubai Airport para passageiros de Classe Econômica ou duas (2) diárias de cortesia para passageiros de Primeira Classe e Classe Executiva no Le Méridien Dubai Hotel & Conference Center apenas por quarto. Caso o número de passageiros na reserva exceda a capacidade do quarto fornecido, um quarto adicional será reservado automaticamente.
- A oferta é válida para crianças somente quando acompanhadas por pelo menos um adulto com 18 anos ou mais. Pode ser necessário comprovar a idade no momento do check-in.
- No caso de passageiros elegíveis que partilhem um quarto, a oferta não será acumulável e apenas 1 noite será estendida no total para ambos os passageiros que viajem em Classe Econômica ou Econômica Premium.
- Poderá ser necessário que os hóspedes forneçam um cartão de crédito no momento do check-in no hotel.
- Se a reserva do voo for cancelada, a reserva de hotel confirmada será automaticamente cancelada sem qualquer notificação.
- Em caso de remarcação de voo, as solicitações de alteração de quartos estarão sujeitas à disponibilidade, não sendo permitida nenhuma alteração nas 72 horas anteriores à viagem. Qualquer nova reserva dentro do período de venda deverá ser enviada para EmiratesOffer@emirates.com como uma solicitação separada.
- Quaisquer pedidos de alteração de data na reserva do hotel devido a alteração nas datas dos voos serão alterados apenas mediante disponibilidade e não são garantidos.
- Todas as reservas de hotel devem ser canalizadas apenas através de EmiratesOffer@emirates.com
- As estadias em hotéis apenas estão disponíveis entre as datas de viagem da campanha.
- Em caso de não comparecimento, a reserva de hotel confirmada não poderá ser remarcada.
- A oferta inclui impostos e taxa turística Dirham. A Emirates não se responsabiliza por quaisquer cobranças adicionais de quarto, incidentes, frigobar, etc. Todas as cobranças adicionais serão de responsabilidade do passageiro. A oferta não inclui atendimento e assistência no aeroporto, transporte aeroportuário, teste PCR ou taxas de visto.
- A oferta não inclui nada além daquilo expressamente declarado como parte da oferta. O hóspede será responsável por todos os outros custos e despesas associados ao aproveitamento da oferta e à estadia no hotel, incluindo, entre outros, seguro de viagem, alimentação e transferências (exceto os previstos nestes termos) e quaisquer outros custos acessórios associados. a Oferta e a estadia no hotel.