

Termos e condições – Emirates

Período	Região	Elegibilidade
Período de vendas: de 22 de maio a 11 de junho de 2023	Malha da Emirates	Todos os mercados online da Emirates (com exceção de tkts vendidos e com origem nos Emirados Árabes, Nigéria e Afeganistão).
Período de embarque: de 26 de maio a 31 de agosto de 2023	Todos os canais: emirates.com , via Central de Atendimento ou via agentes de viagens participantes nesta campanha	

- Esta oferta inclui duas noites de cortesia no 25 Hotel Dubai One Central para emissões realizadas em First ou Business Class (válida para o quarto apenas) e 01 noite de cortesia no hotel Novotel World Trade Center para emissões realizadas em Premium Economy ou classe econômica.
- Para aproveitar esta oferta, o passageiro deverá, durante o período de vendas desta promoção, reservar e pagar por um voo operado pela Emirates de ida e volta em Primeira Classe, Classe Executiva, Premium Economy ou Econômica com origem em mercados online da Emirates para o destino final Dubai (DXB) ou para outros destinos na rede Emirates com uma escala de no mínimo 24 horas em Dubai com viagem a ser concluída dentro do período de embarque.
- Para solicitar a oferta, a agência/passageiro deverá enviar uma email para EmiratesOffer@emirates.com com as seguintes informações:
 - Referência do PNR com bilhete
 - Nome do passageiro (somente passageiros no PNR mencionado serão reservados)
 - Data de Chegada em Dubai
 - Número de telefone e endereço de e-mail que receberá a confirmação do hotel
- Ao enviar o e-mail, os passageiros concordam que a Emirates compartilhe os dados pessoais necessários com o parceiro hoteleiro, exclusivamente para efeitos de reserva de hotel.
- As reservas para esta oferta especial de hotel devem ser feitas pelo menos 96 horas antes da chegada ou antes de 27 de agosto de 2023, o que ocorrer primeiro. Você receberá o e-mail com a confirmação do hotel em até 96 horas.
- A oferta está disponível para novas reservas efetuadas entre 22 de maio a 11 de junho de 2023, inclusive, e não pode ser reivindicada retroativamente para reservas existentes.
- As passagens aéreas devem ser adquiridas para viagens de ida e volta em Primeira Classe, Classe Executiva Premium Economy ou Econômica, passagens aéreas somente de ida (one way) e bilhete de grupos não serão elegíveis para esta oferta.
- Passageiros que viajam em tarifas de Classe Mista (Econômica, Econômica Premium, Executiva ou Primeira Classe) terão direito a uma estadia em Classe Econômica.
- Para passageiros que viajam além de Dubai com bilhetes adquiridos em voos elegíveis dentro do período da oferta terão que ter uma escala em Dubai de no mínimo 24 horas. A oferta só pode ser reivindicada uma vez, na ida ou na volta.
- Os passageiros são responsáveis por organizar seus documentos de viagem ou vistos necessários por conta própria a fim de cumprirem com os requisitos individuais de entrada em Dubai ou qualquer outra origem / destino.
- A oferta não se aplica a bilhetes com desconto da indústria, bilhetes resgatados integralmente usando milhas Skywards Milhas ou outras ofertas de resgate.
- A oferta é válida para bilhetes emitidos na Emirates (número do bilhete começando com 176), operados em aeronaves da Emirates, com tripulação da Emirates e apenas em voos da Emirates (número do voo começando com EK).
- Chauffeur-Drive Service (Serviço de motorista privativo – CDS) estará disponível em Dubai para passageiros elegíveis da Primeira Classe e Classe Executiva. O serviço deve ser reservado de acordo com o processo normal.

Termos e Condições - Hotel

- A estadia será sempre marcada na data de chegada da reserva do voo. Para os passageiros com parada em Dubai, a oferta poderá ser reivindicada somente uma vez: ou no trecho da ida ou da volta.
- A estadia no hotel só estará disponível entre as datas de viagem da campanha.
- Se o hotel não tiver disponibilidade, a Emirates reservará um quarto em um hotel com classificação equivalente.
- A oferta é válida para quarto duplo com uma ocupação máxima 2 adultos + 1 criança até aos 11,99 anos (válida para o quarto apenas).
- A oferta é válida para crianças somente quando acompanhadas por pelo menos um adulto maior de 18 anos. A prova de idade pode ser exigida no check-in.
- As crianças serão acomodadas nas camas existentes.
- Um quarto de cortesia estendido por reserva: caso o número de passageiros na reserva exceda a capacidade do quarto fornecido, um quarto adicional será reservado automaticamente.
- Aplica-se a política de check-in/check-out 24 horas. O horário de check-in começa a partir do horário programado de chegada do voo em DXB, de acordo com a reserva original. Por exemplo: voos com chegadas às 04:00h têm acesso ao hotel por 24 horas a partir do horário de chegada do voo.
- Os hóspedes podem ser obrigados a fornecer um cartão de crédito no check-in no hotel.
- Se a reserva do voo for cancelada, a reserva confirmada do hotel será automaticamente cancelada sem notificação.
- Qualquer pedido de alteração de data à reserva do hotel devido à alteração das datas dos voos serão alterados apenas mediante disponibilidade e não são garantidos.

- Em caso de remarcação do voo, as solicitações de alteração estão sujeitas à disponibilidade, nenhuma alteração permitida dentro de 72 horas antes da viagem. Qualquer remarcação deve ser enviada para vendas.brasil@emirates.com como uma nova solicitação.
- Todas as reservas de hotel devem ser solicitadas somente através de EmiratesOffer@emirates.com
- Em caso de noshow (não comparecimento), a reserva de hotel não poderá ser remarcada.
- A oferta inclui impostos e a taxa de turismo, a Emirates não é responsável por nenhuma cobrança de quarto adicional, incidentes, mini-bar, etc. Todos os custos adicionais serão de responsabilidade do passageiro. A oferta não inclui encontro e assistência no aeroporto, transporte para o aeroporto, teste de PCR ou taxas de visto
- A oferta não inclui nada além do expressamente declarado. O hóspede será responsável por todos os outros custos e despesas associados ao aproveitamento da oferta e à estadia no hotel, incluindo, mas não se limitando a seguro de viagem, alimentação e traslados (exceto os previstos nestes termos) e quaisquer outros custos associados à oferta e à estadia no hotel.