



TURKISH AIRLINES

TERMOS E CONDIÇÕES

- O Stopover está disponível apenas para passageiros em trânsito via Aeroporto Internacional de Istambul (IST). Voos de ida e volta devem ser por Istambul;
- Para se beneficiar do serviço gratuito de Stopover, todos os voos devem estar incluídos nos destinos indicados na tabela;
- A acomodação gratuita está disponível para bilhetes de ida e volta, e pode ser utilizada na viagem de ida ou de volta, apenas uma vez;
- Taxas de visto, o custo da viagem pela cidade e o custo do transporte entre o aeroporto e o hotel (vice-versa) são de responsabilidade e arcados pelo passageiro;
- A acomodação gratuita não está disponível para bilhetes cortesia nas classes N e R;
- Disponível para bilhetes prêmio Turkish Airlines emitidos com milhas;
- Os passageiros que pretendem se beneficiar do serviço de Stopover com acomodação gratuita devem dar preferência ao trânsito entre dois voos com **duração igual ou superior a 20 horas**;
- A acomodação gratuita está disponível apenas para voos operados pela Turkish Airlines;
- Os passageiros podem aproveitar a acomodação gratuita usando o número do bilhete, desde que seja emitido pelo número de estoque da Turkish Airlines, que inicia em **235**;
- Para se beneficiar do serviço de stopover com acomodação gratuita, a solicitação deve ser enviada para o endereço de e-mail do país relevante, pelo menos **72 horas** antes do primeiro voo;
- Os passageiros que utilizam o serviço de Stopover com acomodação gratuita não podem se beneficiar do serviço TourIstanbul ao mesmo tempo;
- Para beneficiar do serviço de stopover com acomodação gratuita, todos os voos e destinos de ida e de volta devem estar incluídos na lista 'Destinos do Stopover';
- Os passageiros sem voucher de hotel não podem se beneficiar do serviço de acomodação gratuita;
- O cartão de embarque e o voucher do hotel devem ser apresentados durante o check-in no hotel;
- Depois de obter o voucher do hotel para acomodação extra, você pode se beneficiar das tarifas especiais da Turkish Airlines, entrando em contato diretamente com o hotel;
- Além do serviço de acomodação gratuita Stopover, os passageiros podem fazer acomodações adicionais em nossos hotéis contratados com preços especiais;
- As opções de hotel fornecidas estão sujeitas à disponibilidade dos hotéis contratados pela Turkish Airlines;
- Oferecemos estadia de uma noite em hotel quatro estrelas para classe econômica e estadia de duas noites em hotel cinco estrelas para classe executiva;
- Passageiros que tenham uma reemissão involuntária de bilhete devido a um cancelamento de voo por motivos operacionais, não podem se beneficiar do serviço de stopover com acomodação;
- O país de partida e retorno da viagem de ida e volta deve ser o mesmo para que o serviço seja aplicado;
- Os passageiros que viajam com a AnadoluJet não podem usufruir do serviço de Stopover com Acomodação;
- Os passageiros do Stopover podem utilizar o Serviço de Stopover com acomodação uma única vez na partida ou uma única vez no retorno.;
- Os passageiros ao qual o Stopover com acomodação é oferecido devem atender aos requisitos para entrada na Turquia.;
- É de responsabilidade dos passageiros cumprir os requisitos de entrada no país, assim como os requisitos para passageiros em escala que entram na Turquia;
- Os passageiros são responsáveis por todos os vistos/passaportes e obrigações regulatórias necessárias para entrar e sair da Turquia (visto eletrônico, taxa de visto, documentos solicitados por motivos de saúde, controle de países cuja entrada é restrita pelas práticas do COVID-19, etc.).
- A Turkish Airlines se reserva o direito de tomar medidas legais contra as partes relacionadas que violarem quaisquer regras.
- A Turkish Airlines reserva-se ao direito de alterar os termos e condições, definições e outras informações relativas a este serviço e cancelar a oferta a qualquer momento.

Turkish Airlines Inc. Av. Paulista 2073, ed. Horsa II 23º andar cj. 2301 Conjunto Nacional CEP 01311-300 | São Paulo | SP

T (11) 3371-9600 www.turkishairlines.com

A STAR ALLIANCE MEMBER 